

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนหน่วยบริการจังหวัดยะลา ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

โรงพยาบาล กาบัง

ด้าน	จำนวน (เรื่อง)												
	ต.ค.-63	พ.ย.-63	ธ.ค.-63	ม.ค.-64	ก.พ.-64	มี.ค.-64	เม.ย.-64	พ.ค.-64	มิ.ย.-64	ก.ค.-64	ส.ค.-64	ก.ย.-64	รวม
๑. ด้านคุณภาพบริการ ได้แก่													
๑.๑ ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑.๓ ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑.๔ หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒. เรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการทั่วไป													
๒.๑ การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.๒ ปรีกษา/ข้อเสนอแนะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.๓ ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.๔ สิทธิไม่ตรงตามจริง (สิทธิซ้ำซ้อน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.๕ สิทธิ ๓ กองทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓. เรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้สิทธิสวัสดิการอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔. บัตรสนเท่ห์(ไม่ระบุผู้เสียหายหรือหน่วยบริการ ซึ่งทำให้ไม่สามารถติดตามข้อเท็จจริงได้)	๑	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
รวม	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓

ผู้รายงาน นางนุรมา ชง

(นางนุรมา ชง)

ข้อ ๑,๒ เฉพาะสิทธิ UC

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทร ๐๘๔-๔๖๐๙๗๖๖

- ๐ ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร เช่น รอนาน บริการช้า สถานที่ไม่เหมาะสม เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ ไม่ให้การต้อนรับ หน่วยบริการอยู่ไกล เป็นต้น
- ๐ ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด เช่น หน่วยบริการปฏิเสธการส่งตัวเพื่อการรักษาต่อกรณีเกินศักยภาพ ปฏิเสธการรับผิดชอบค่าใช้จ่าย เป็นต้น
- ๐ ถูกเรียกเก็บค่าบริการ เช่น ถูกเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลเพิ่ม ถูกเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เลนส์ตา ถังออกซิเจน ถังปัสสาวะ เข็มฉีดยา เป็นต้น
- ๐ หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน เกี่ยวกับมาตรฐานการรักษาพยาบาลตามวิชาชีพ ได้แก่ ตรวจวินิจฉัย แผนการรักษาไม่เหมาะสม แพทย์ไม่จ่ายยาตัวเดิม ให้ยาผิด เป็นต้น
- ๐ การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ ได้แก่ ถูกปฏิเสธการลงทะเบียน ลงทะเบียนแล้วยังไม่ได้รับสิทธิ รายละเอียดสิทธิหน้า Web ผิด ลงทะเบียนโดยพลการ เป็นต้น
- ๐ สิทธิไม่ตรงตามจริง ได้แก่ สิทธิซ้ำซ้อนข้าราชการ / ประกันสังคม สิทธิคนไทยในต่างประเทศ เป็นต้น