

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบหน่วยบริการจังหวัดยะลา ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

โรงพยาบาล กาบัง

ด้าน	จำนวน (เรื่อง)												
	ต.ค.-66	พ.ย.-66	ธ.ค.-66	ม.ค.-67	ก.พ.-67	มี.ค.-67	เม.ย.-67	พ.ค.-67	มิ.ย.-67	ก.ค.-67	ส.ค.-67	ก.ย.-67	รวม
<b>๑. ด้านคุณภาพบริการ ได้แก่</b>													
๑.๑ ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑.๓ ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑.๔ หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>๒. เรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการทั่วไป</b>													
๒.๑ การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.๒ ปรีกษา/ข้อเสนอแนะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.๓ ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.๔ สิทธิไม่ตรงตามจริง (สิทธิซ้ำซ้อน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.๕ สิทธิ ๓ กองทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>๓. เรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้สิทธิสวัสดิการอื่นๆ</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>๔. บัตรสนเท่ห์ (ไม่ระบุผู้เสียหายหรือหน่วยบริการ ซึ่งทำให้ไม่สามารถติดตามข้อเท็จจริงได้)</b>	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑
<b>รวม</b>	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑

ผู้รายงาน นางนุรมา ชง

(นางนุรมา ชง)

ข้อ ๑,๒ เฉพาะสิทธิ UC

ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ โทร ๐๘๔-๔๖๐๙๗๖๖

- ๐ ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร เช่น รอนาน บริการช้า สถานที่ไม่เหมาะสม เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ ไม่ให้การต้อนรับ หน่วยบริการอยู่ไกล เป็นต้น
- ๐ ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด เช่น หน่วยบริการปฏิเสธการส่งตัวเพื่อการรักษาต่อกรณีเกินศักยภาพ ปฏิเสธการรับผิดชอบค่าใช้จ่าย เป็นต้น
- ๐ ถูกเรียกเก็บค่าบริการ เช่น ถูกเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลเพิ่ม ถูกเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เลนส์ตา ถังออกซิเจน ถังปัสสาวะ เข็มฉีดยา เป็นต้น
- ๐ หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน เกี่ยวกับมาตรฐานการรักษาพยาบาลตามวิชาชีพ ได้แก่ ตรวจวินิจฉัย แผนการรักษาไม่เหมาะสม แพทย์ไม่จ่ายยาตัวเดิม ให้ยาผิด เป็นต้น
- ๐ การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ ได้แก่ ถูกปฏิเสธการลงทะเบียน ลงทะเบียนแล้วยังไม่ได้รับสิทธิ รายละเอียดสิทธิหน้า Web ผิด ลงทะเบียนโดยพลการ เป็นต้น
- ๐ สิทธิไม่ตรงตามจริง ได้แก่ สิทธิซ้ำซ้อนข้าราชการ / ประกันสังคม สิทธิคนไทยในต่างประเทศ เป็นต้น

รายละเอียดเรื่องร้องเรียนหน่วยบริการจังหวัดยะลา ปีงบประมาณ 2567

โรงพยาบาล กาบัง

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

ลำดับ	สิทธิการรักษา	ประเด็น	วันที่รับเรื่อง	วันที่ยุติ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	สรุปการแก้ไขปัญหา	ผู้ดำเนินการ
1		ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร  ผู้รับเรื่องหน้าห้อง หน.ฝ่ายการ (บัตรสนเท่ห์)	29/2/2567	29/2/2567	เจ้าหน้าที่ห้องยา (ไม่ใช่ผ้าคลุม หมทอง)  ควรพุดจาให้เรียบร้อยกว่านี้  ควรมีใจบริการ ฟังเหตุผล ผู้รับบริการคะ	รับประเด็นไปปรับปรุงการบริการ  นำเข้าคณะกรรมการ HRD เพื่อ กำหนดบทลงโทษ 1.ตักเตือนด้วยวาจาเฉยๆหรือบอกปากเปล่า 2.ตักเตือนด้วยวาจาและลงบันทึกไว้ 3.ตักเตือนเป็นหนังสือ เช่น ออกใบเตือน ออกหนังสือเตือน  4.พักงาน โดยไม่จ่ายค่าจ้าง 3 วัน 5 วัน 7 วัน หรือตามระเบียบของโรงพยาบาล 5.เลิกจ้าง โดยจ่าย/ไม่จ่าย ค่าชดเชย	เลขารับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลกาบัง  ประสานหัวหน้างานเภสัชกรรม  คณะกรรมการทีม HRD โรงพยาบาลกาบัง  29/2/2567