

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนหน่วยบริการจังหวัดยะลา ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ภาพล กาบัง

| ด้าน | จำนวน (เรื่อง) | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|---------|----------|---------|---------|---------|-----|
| | ต.ค.-65 | พ.ย.-65 | ธ.ค.-65 | ม.ค.-66 | ก.พ.-66 | มี.ค.-66 | เม.ย.-66 | พ.ค.-66 | มิ.ย.-66 | ก.ค.-66 | ส.ค.-66 | ก.ย.-66 | รวม |
| ๑. ด้านคุณภาพบริการ ได้แก่ | | | | | | | | | | | | | |
| ๑.๑ ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๑.๒ ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๑.๓ ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๑.๔ หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑ | - | - |
| ๒. เรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการทั่วไป | | | | | | | | | | | | | |
| ๒.๑ การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๒.๒ ปรึกษา/ข้อเสนอแนะ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๒.๓ ขอความช่วยเหลือ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๒.๔ สิทธิไม่ตรงตามจริง (สิทธิซ้ำซ้อน) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๒.๕ สิทธิ ๓ กองทุน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๓. เรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้สิทธิสวัสดิการอื่นๆ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๔. บัตรสนเท่ห์(ไม่ระบุผู้เสียหายหรือหน่วยบริการ ซึ่งทำให้ไม่สามารถติดตามข้อเท็จจริงได้) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ๕. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| การทุจริตจัดซื้อจัดจ้าง การลักขโมยทรัพย์สินราชการ ชู้สาว | | | | | | | | | | | | | |
| รวม | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | |

ข้อ ๑,๒ เฉพาะสิทธิ UC

ผู้รายงาน นางนุรมา ชง

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทร ๐๘๔-๔๖๐๙๗๖๖

- ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร เช่น รอนาน บริการช้า สถานที่ไม่เหมาะสม เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ ไม่ให้การต้อนรับ หน่วยบริการอยู่ไกล เป็นต้น
- ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด เช่น หน่วยบริการปฏิเสธการส่งตัวเพื่อการรักษาต่อกรณีเกินศักยภาพ ปฏิเสธการรับผิดชอบค่าใช้จ่าย เป็นต้น
- ถูกเรียกเก็บค่าบริการ เช่น ถูกเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลเพิ่ม ถูกเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เลนส์ตา ถังออกจาระ ถังปัสสาวะ เข็มฉีดยา เป็นต้น
- หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน เกี่ยวกับมาตรฐานการรักษาพยาบาลตามวิชาชีพ ได้แก่ ตรวจวินิจฉัย แผนการรักษาไม่เหมาะสม แพทย์ไม่จ่ายยาตัวเดิม ให้ยาผิด เป็นต้น
- การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ ได้แก่ ถูกปฏิเสธการลงทะเบียน ลงทะเบียนแล้วยังไม่ได้รับสิทธิ รายละเอียดสิทธิหน้า Web ผิด ลงทะเบียนโดยพลการ เป็นต้น
- สิทธิไม่ตรงตามจริง ได้แก่ สิทธิซ้ำซ้อนข้าราชการ / ประกันสังคม สิทธิคนไทยในต่างประเทศ เป็นต้น