



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลกาบัง

ที่ ยล ๐๐๓๒.๓๐๗/ ๑๒

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกาบัง

เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลกาบัง ได้มีการดำเนินการเปิดช่องทางการรับข้อร้องเรียน ตามช่องทางต่างๆ ของโรงพยาบาลกาบัง ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ณ โรงพยาบาลกาบัง
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๗๓-๒๕๘๐๙๐
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน ผ่านทางเว็บไซต์ www.kabanghospital.go.th
๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดไว้ในอาคารโรงพยาบาลกาบัง จำนวน ๗ ตู้
๕. แจ้งทางไปรษณีย์ โรงพยาบาลกาบัง ที่อยู่ ๒๐๕ หมู่ที่ ๕ ตำบลกาบัง อำเภอกาบัง จังหวัดยะลา ๙๕๑๒๐

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน ของโรงพยาบาลกาบัง จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน ประกอบด้วย

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป
 - จำนวน ๓ เรื่อง
๒. เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ไม่มี
๓. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
 - ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนุรมา ชง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายการียา อารีบุหงา)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ (ด้านเภสัชกรรมคลินิก)
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกาบัง