

รายละเอียดเรื่องร้องเรียนหน่วยบริการจังหวัดยะลา ปีงบประมาณ 2567

โรงพยาบาล กาบัง

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

ลำดับ	สิทธิการรักษา	ประเด็น	วันที่รับเรื่อง	วันที่ยุติ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	สรุปการแก้ไขปัญหา	ผู้ดำเนินการ
1		ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร ผู้รับเรื่องหน้าห้อง หน.ฝ่ายการ (บัตรสนเท่ห์)	29/2/2567	29/2/2567	เจ้าหน้าที่ห้องยา (ไม่ใช่ผ้าคลุม ผมทอง) ควรพุดจาให้เรียบร้อยกว่านี้ ควรมีใจบริการ ฟังเหตุผล ผู้รับบริการค่ะ	รับประเด็นไปปรับปรุง การบริการ นำเข้าคณะกรรมการ HRD เพื่อกำหนด บทลงโทษ 1.ตักเตือนด้วยวาจาเฉยๆ หรือบอกปากเปล่า 2.ตักเตือนด้วยวาจาและ ลงบันทึกไว้ 3.ตักเตือนเป็นหนังสือ เช่น ออกใบเตือน ออก หนังสือเตือน 4.พักงาน โดยไม่จ่าย ค่าจ้าง 3 วัน 5 วัน 7 วัน หรือตามระเบียบของ โรงพยาบาล 5.เลิกจ้าง โดยจ่าย/ไม่ จ่าย ค่าชดเชย	เลขารับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลกาบัง ประสานหัวหน้างานเภสัชกรรม คณะกรรมการทีม HRD โรงพยาบาลกาบัง 29/2/2567