



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลกาบัง

ที่ ยล ๐๐๓๓.๗๐๑.๐๗/ ๓๕

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และขออนุญาตประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์โรงพยาบาล
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกาบัง

เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลกาบัง ได้มีการดำเนินการเปิดช่องทางการรับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามช่องทางต่างๆ ของโรงพยาบาลกาบัง ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ณ โรงพยาบาลกาบัง
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๗๓-๒๕๘๐๘๐
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน ผ่านทางเว็บไซต์ www.kabanghospital.go.th
๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดไว้ในอาคารโรงพยาบาลกาบัง จำนวน ๗ ตู้
๕. แจ้งทางไปรษณีย์ โรงพยาบาลกาบัง ที่อยู่ ๒๐๕ หมู่ที่ ๕ ตำบลกาบัง อำเภอกาบัง จังหวัดยะลา ๙๕๑๒๐
๖. หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียนตามมาตรา ๕๐ (๕) จังหวัดยะลา
๗. จากข้อร้องเรียนผ่านผู้ว่าฯ สสจ. คอบต. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน ของโรงพยาบาลกาบัง ขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ประกอบด้วย

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
 - จำนวน ๑ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 - ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ต่อไป

(นางนุรมา ชง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายการิยา อารีบุหงา)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ (ด้านเภสัชกรรมคลินิก)

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลกาบัง