

สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนหน่วยบริการจังหวัดยะลา ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

โรงพยาบาล กาบัง

ด้าน	จำนวน (เรื่อง)												
	ต.ค.-65	พ.ย.-65	ธ.ค.-65	ม.ค.-66	ก.พ.-66	มี.ค.-66	เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	รวม
<b>๑. ด้านคุณภาพบริการ ได้แก่</b>													
๑.๑ ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑.๓ ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑.๔ หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-
<b>๒. เรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการทั่วไป</b>													
๒.๑ การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.๒ ปริญญา/ข้อเสนอแนะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.๓ ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.๔ สิทธิไม่ตรงตามจริง (สิทธิซ้ำซ้อน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.๕ สิทธิ ๓ กองทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>๓. เรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้สิทธิสวัสดิการอื่นๆ</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>๔. บัตรสนเท่ห์(ไม่ระบุผู้เสียหายหรือหน่วยบริการ ซึ่งทำให้ไม่สามารถติดตามข้อเท็จจริงได้)</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>๕. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การทุจริตจัดซื้อจัดจ้าง การลักขโมยทรัพย์สินราชการ ชู้สาว													
<b>รวม</b>	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	

ข้อ ๑,๒ เฉพาะสิทธิ UC

ผู้รายงาน นางนุรมา ชง

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทร ๐๘๔-๕๖๐๙๗๖๖

- ๑) ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร เช่น รอนาน บริการช้า สถานที่ไม่เหมาะสม เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ ไม่ให้การต้อนรับ หน่วยบริการอยู่ไกล เป็นต้น
- ๑) ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด เช่น หน่วยบริการปฏิเสธการส่งตัวเพื่อการรักษาต่อกรณีเกินศักยภาพ ปฏิเสธการรับผิดชอบค่าใช้จ่าย เป็นต้น
- ๑) ถูกเรียกเก็บค่าบริการ เช่น ถูกเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลเพิ่ม ถูกเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เลนส์ตา ถังออกซิเจน ถังปัสสาวะ เข็มฉีดยา เป็นต้น
- ๑) หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน เกี่ยวกับมาตรฐานการรักษาพยาบาลตามวิชาชีพ ได้แก่ ตรวจวินิจฉัย แผนการรักษาไม่เหมาะสม แพทย์ไม่จ่ายยาตัวเดิม ให้ยาผิด เป็นต้น
- ๑) การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ ได้แก่ ถูกปฏิเสธการลงทะเบียน ลงทะเบียนแล้วยังไม่ได้รับสิทธิ รายละเอียดสิทธิหน้า Web ผิด ลงทะเบียนโดยพลการ เป็นต้น
- ๑) สิทธิไม่ตรงตามจริง ได้แก่ สิทธิซ้ำซ้อนข้าราชการ/ ประกันสังคม สิทธิคนไทยในต่างประเทศ เป็นต้น

รายละเอียดเรื่องร้องเรียนหน่วยบริการจังหวัดยะลา ปีงบประมาณ 2566

โรงพยาบาล กาบัง

ประจำเดือน สิงหาคม 2566

ลำดับ	สิทธิ การรักษา	ประเด็น	วันที่รับเรื่อง	วันที่ยุติ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา	ผู้ดำเนินการ
1	UC	หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน HN 2734	22/8/2566	22/8/2566	หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	1.ไม่ส่งตัวรักษาต่อรพศ.ยะลา 2.ไม่Admit PT	ประชุมคณะทำงาน ห้องผอ. ผอ.ชำชูดิน แพทย์ภัทรเวช พยาบาล จทน.ER จทน.อำเภอ ญาติผู้ป่วย 1.ชี้แจงกระบวนการรักษา ผล Lab ไม่สัมพันธ์กับโรค การตรวจ EKG เพื่อวินิจฉัยโรค 2.เนื่องจากหลังได้รับยาฉีด ผู้ป่วยมีอาการดีขึ้น ประกอบผู้ป่วย อยากกลับบ้าน แพทย์จึงD/C 3.แนะนำการยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้ป่วยได้รับความเสียหาย จากการให้บริการ ยื่นติดต่อกับประกันสุขภาพ รพ.กาบัง	คณะกรรมการบริหารรพ. จทน.ศุนย์ดำรงธรรม อ.กาบัง