

รายละเอียดเรื่องร้องเรียนหน่วยบริการจังหวัดยะลา ปีงบประมาณ 2564

โรงพยาบาล กาบัง

ประจำเดือน ตุลาคม 2563

ลำดับ	สิทธิ การ รักษา	ประเด็น	วันที่รับเรื่อง	วันที่ยุติ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา	ผู้ดำเนินการ
1	UC	ไม่ได้รับความ สะดวกตามสมควร	15/10/2563	16/10/2563	ผู้ป่วยรอรับยาฆ่า Clinic ARI	เนื่องจากการรับยา คลินิก ARI จนท.ห้องยาจัดยาตามการให้บริการ ผู้มารับบริการ และจ่ายยาที่ Clinic ARI แต่ด้วยการจัดยา บางวันเจ้าหน้าที่มีไม่ เพียงพอ ส่งผลให้การรับบริการล่าช้า	บันทึกข้อความขึ้นต้น นำเข้าวาระการประชุม คกก.บริหาร รพ.กาบัง 26/11/2563 เพื่อทบทวนวางแผนพัฒนาต่อไป	ประสานหน.กลุ่มการ ประสานหน.OPD ประสานหน.งานเภสัชกรรม 16/10/2563

รายละเอียดเรื่องร้องเรียนหน่วยบริการจังหวัดยะลา ปีงบประมาณ 2564

โรงพยาบาล กาบัง

ประจำเดือน ธันวาคม 2563

ลำดับ	สิทธิ การรักษา	ประเด็น	วันที่รับเรื่อง	วันที่ยุติ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	สรุปการแก้ไขปัญหา	ผู้ดำเนินการ
1	UC	ไม่ได้รับความ สะดวกตามสมควร ผู้รับเรื่องหน้าห้องER	22/12/2563	4/1/2564	ผู้ป่วยไม่ได้รับความสะดวก ในการรับบริการแพทย์แผนไทย	เนื่องจากผู้ป่วยมีนัดแพทย์แผนไทย กระบวนการให้บริการแต่ละคนจะใช้ เวลานานประมาณ 2 ชม. ระยะเวลาผู้มารับบริการกับการให้บริการ ตามมาตรฐานต้องควบคู่กัน	บันทึกข้อความขึ้นต้น นำเข้าวาระการประชุม คกก.บริหาร รพ.กาบัง 3/1/2564 เพื่อทบทวนวางแผนพัฒนาต่อไป	ประสานหน.งานแพทย์แผนไทย 4/1/2564

รายละเอียดเรื่องร้องเรียนหน่วยบริการจังหวัดยะลา ปีงบประมาณ 2564

โรงพยาบาล กาบัง

ประจำเดือน มกราคม 2564

ลำดับ	สิทธิ การรักษา	ประเด็น	วันที่รับเรื่อง	วันที่ยุติ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	สรุปการแก้ไขปัญหา	ผู้ดำเนินการ
1	UC	ไม่ได้รับความ สะดวกตามสมควร ผู้รับเรื่องหน้าห้องหน.ฝ่ายการพยาบาล	19/1/2564	3/2/2564	ผู้ป่วยไม่ได้รับความสะดวก ในการรับบริการขั้นตอนการทำเวชระเบียน (นอกเวลาราชการ) นส.ซารินา อาแว	พฤติกรรมทำให้บริการ	บันทึกข้อความขึ้นต้น นำเข้าวาระการประชุม คกก.บริหาร รพ.กาบัง 10/3/2564 เพื่อทบทวนวางแผนพัฒนาต่อไป นำเข้าคณะกรรมการ HRD เพื่อ วางแผนพัฒนาต่อไป	ประสานงานหน.ผู้ป่วยนอก ประสานงานหน.เวชระเบียน 3/2/2564



